

Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat

Hatályos:
2021. február 01.

Jóváhagyom:
Gödöllő, 2021. február 01.

Bartos-Elter Bettina e.v.
Székhely: 2730 Albertirsa, Szövetség utca 1/1.

Tartalomjegyzék

1.	A szabályzat célja és hatálya	3
2.	Fogalmak	4
3.	Az adatkezelések szabályai	5
3.1.	Alapelvek	5
3.2.	Az adatkezelés célja	5
3.3.	Az adatkezelés alapja	6
3.4.	Adattovábbítás.....	6
3.5.	Adathelyesbítés	6
3.6.	Adatfeldolgozás.....	6
3.7.	Különleges személyes adatok (egészségügyi adatok).....	6
3.8.	Az adatok tárolása	7
3.9.	Az adatok törlése	7
4.	Az Adatkezelő adatvédelmi rendszere	7
5.	Adatbiztonsági szabályok	8
6.	Az érintettek jogainak érvényesítése	9
7.	Az Adatkezelőnél megvalósuló adatkezelések	10
7.1.	A kezelésre jelentkezők adataival kapcsolatos adatkezelés	10
7.2.	Kezelések időtartama alatti kapcsolatos adatkezelés	10
7.3.	Kezelések ellenértékével kapcsolatos adatkezelés	12
8.	Videokamerás megfigyelés	12
9.	Incidenskezelés	13
10.	Záró rendelkezések	13
	Mellékletek	14
	BELEEGYZŐ ÉS ADATVÉDELMI NYILATKOZAT FIZIOTERÁPIÁS VIZSGÁLATHOZ ÉS KEZELÉSHEZ	15
	Betegvizsgálati lap	17
	Kamerás megfigyelő rendszer elhelyezkedése és a kamera által belátott terület	23
	Bejelentőlap-minta adatvédelmi incidens bejelentéséhez	27
	Tisztelt Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére	27

2. Fogalmak

A jelen szabályzat fogalmi rendszere megegyeznek a GDPR 4. cikkében, valamint az ott nem szereplő fogalmak esetén az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatoknak, így különösen:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

Amennyiben a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok (jelen Szabályzat megalkotásakor a GDPR és az Infotv.) fogalommagyarázatai eltérnek jelen szabályzat fogalommagyarázataitól, akkor a jogszabály által meghatározott fogalmak az irányadóak.

3. Az adatkezelések szabályai

3.1. Alapelvek

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így az Adatkezelő eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést, így különösen:

Személyes adat kezelésére kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség és az adattakarékosság alapelveinek.

3.2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő személyes adatot csak szolgáltatásainak nyújtása céljából, valamint ahhoz kapcsolódóan jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében (pl. számlázási kötelezettség teljesítéséhez, felügyeleti hatóság, jogszabályon alapuló ellenőrzési tevékenységével kapcsolatosan) kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak és amennyiben az

adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

3.3. Az adatkezelés alapja

Az Adatkezelő személyes adatot csak az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása esetén, illetve törvény, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján, a Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, valamint jogos érdekeinek érvényesítése érdekében kezel.

Az Adatkezelő az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját (1. sz. melléklet). Az érintett a tájékoztatás megismerését követően önként, szabad akaratából dönt az adat megadásáról.

3.4. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a megismert személyes adatokat titokként őrzi meg, azokat harmadik személy részére jogszabályi felhatalmazás hiányában nem adja át, nem továbbítja.

3.5. Adathelyesbítés

Ha ismertté válik, hogy Adatkezelő által kezelt személyes adat bármely okból hibás, hiányos, az Adatkezelő erről tájékoztatja az érintettet és a hibás vagy hiányos adatot az érintettel egyeztetve helyesbíti.

3.6. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Amennyiben adatfeldolgozó igénybevételére bármely okból sor kerül, úgy az adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségek az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésben érvényesítendőek. Az adatfeldolgozóval az Adatkezelő az Infotv. által előírt adatfeldolgozói szerződést köt.

3.7. Különleges személyes adatok (egészségügyi adatok)

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatást nyújt az érintettek részére, ebből következően az adatkezelés során az Adatkezelő az érintettek egészségügyi állapotára vonatkozó és így a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat is kezel.

Ezen adatkezelésre a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján, az érintett kifejezett, írásbeli hozzájárulása alapján kerül sor. Az érintett hozzájárulását az adatkezelésről szóló adatkezelői tájékoztató megismerését követően, önkéntesen, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevételének céljából, írásban adja meg. Az érintettől kizárólag az Adatkezelő szolgáltatásnyújtásához elengedhetetlenül szükséges egészségügyi adatok megadása kérhető.

3.8. Az adatok tárolása

Az adatokat az Adatkezelő papír alapon és elektronikusan tárolja.

A papír alapon tárolt adatok őrzési helye: 2100 Gödöllő, Bethlen Gábor utca 67.

Az elektronikus formában tárolt adatok őrzési helye: az Adatkezelő Apple iCloud fiókja

3.9. Az adatok törlése

A törlésről az Adatkezelő saját maga gondoskodik oly módon, hogy a papír alapon tárolt adat esetén az adathordozót (okirat, dokumentum, nyilatkozat stb.) az Adatkezelő fizikailag megsemmisíti, elektronikus úton tárolt adat esetén pedig ezen adatot minden rendszeréből visszaállíthatatlanul törli.

A törlésről az Adatkezelő a jelen Szabályzat jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv mintáját a jelen Szabályzat 4. sz. melléklete tartalmazza.

4. **Az Adatkezelő adatvédelmi rendszere**

Az Adatkezelő tevékenysége során mindenkor gondoskodik arról, hogy jogosulatlan személy(ek) ne tekinthessen(ek) be az Adatkezelő által kezelt személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy(ek) részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Az Adatkezelő adatvédelmi rendszerének felügyeletét saját maga látja el, vagy az érintetti jogok minél magasabb szintű védelme céljából adatvédelmi tisztviselőt bízhat meg. Amennyiben az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt bíz meg, úgy elérhetőségéről az Adatkezelő pácienseit az 1. sz. mellékletben szereplő Adatkezelési tájékoztatóban is fel kell tüntetni.

Az Adatkezelő az adatvédelemmel kapcsolatosan:

- a) felelős az érintettek GDPR-ban és Infotv-ben meghatározott jogainak gyakorlásához szükséges feltételek biztosításáért;
- b) felelős az általa kezelt személyes adatok védelméhez szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek biztosításáért;
- c) felelős az adatkezelésre irányuló ellenőrzés során esetlegesen feltárt hiányosságok vagy jogszabálysértő körülmények megszüntetéséért, a személyi felelősség megállapításához szükséges eljárás kezdeményezéséért, illetve lefolytatásáért;
- d) felügyeli az adatvédelmi tisztviselő tevékenységét (amennyiben ilyet megbíz);
- e) vizsgálatot rendelhet el.

Amennyiben az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő kerül megbízásra, úgy az adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségei az alábbiak:

- a) segítséget nyújt az érintett jogainak biztosításában;
- b) minden év január 31-ig jelentést készít az Adatkezelő részére az adatvédelmi feladatainak végrehajtásáról;
- c) jogosult jelen szabályzat betartását ellenőrizni;
- d) vezeti az adattovábbítási nyilvántartást;
- e) részt vehet a NAIH által szervezett konferenciákon;

- f) figyelemmel kíséri az adatvédelemmel és információszabadsággal kapcsolatos jogszabályváltozásokat, ezek alapján indokolt esetben kezdeményezi jelen szabályzat módosítását;
- g) közreműködik a NAIH-tól a Adatkezelőhöz érkezett megkeresések megválaszolásában és a NAIH által kezdeményezett vizsgálat, illetve adatvédelmi hatósági eljárás során;
- h) lefolytatja az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos, szükséges vizsgálatot, illetve megteszi a szükséges hatósági bejelentést, intézkedik az incidens orvoslása és az érintett(ek) tájékoztatása érdekében;
- i) általános állásfoglalás megadása céljából megkeresést fogalmaz meg a NAIH felé, amennyiben egy felmerült adatvédelmi kérdés jogértelmezés útján egyértelműen nem válaszolható meg.

5. Adatbiztonsági szabályok

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő, az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- a) az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak;
- b) a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el;
- c) a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az Adatkezelő férhet hozzá;
- d) az Adatkezelő a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy a kezelő helyiséget bezárja;
- e) az Adatkezelő valamely adatkezelési folyamat befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja;
- f) amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a Adatkezelő.

A számítógépen, illetve felhőben (jelenleg: iCloud szolgáltatás) tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- a) az adatkezelés során használt számítógépek, egyéb számítástechnikai eszközök (tablet, telefon stb.) az Adatkezelő tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír az Adatkezelő;
- b) a számítógépen, egyéb számítástechnikai eszközökön található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről Adatkezelő rendszeresen, illetve indokolt esetben gondoskodik;
- c) amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- d) a felhőben tárolt adatok biztonsága érdekében a felhő tartalmának folyamatos tükrözéssel kerüli el az Adatkezelő az adatvesztést;
- e) a személyes adatokat kezelő számítástechnikai eszközökön a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik;
- f) a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hozzáférését.

6. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az Adatkezelő a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást köteles annak kézhezvételétől számított legkésőbb 20 napon belül érdemben elbírálni és az érintett részére írásban, közérthető formában megválaszolni.

A tájékoztatás kiterjed az Infotv. 16. § (1) bekezdésében meghatározott információkra, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést Adatkezelő csak a GDPR 12. cikk (5) pontban meghatározott esetben számít fel.

Az Adatkezelő kérelmet csak a GDPR 12. cikk (5) pontban és az Infotv. 19. §-ában meghatározott okokból utasít el, erre csak indoklással, az Infotv. 21. § (1) bekezdésében meghatározott tájékoztatással, írásban kerül sor.

A valóságnak nem megfelelő adatot az Adatkezelő – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az Adatkezelő felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az Infotv. 21. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint jár el.

Amennyiben az érintett jogainak gyakorlása során az ügy megítélése nem egyértelmű, az adatkezelő az ügy iratainak és az ügyre vonatkozó álláspontjának megküldésével állásfoglalást kérhet a belső adatvédelmi tisztviselőtől (amennyiben ilyet megbíz), aki azt három napon belül köteles teljesíteni.

A Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett a Adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
honlap: www.naih.hu

7. Az Adatkezelőnél megvalósuló adatkezelések

Az adatkezelés helye: 2100 Gödöllő, Bethlen Gábor utca 67.

7.1. A kezelésre jelentkezők adataival kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelőhöz történő jelentkezés folyamata:

Az Adatkezelő előtt két módon táruznak fel személyes adatok a kezelésre jelentkezőkkel kapcsolatosan:

- 1) Az Adatkezelő <https://www.elterbettiogytorna.com/kapcsolat> weboldalán az érintett által megadásra kerül az érintett neve, valamint e-mail címe, annak érdekében, hogy az Adatkezelővel kapcsolatot létesíthessen.
- 2) Az Adatkezelő az érintett első kezelésének megkezdése során az érintett közli az Adatkezelővel az alábbi személyes adatait:
 - a. név,
 - b. születési hely és idő
 - c. édesanyja neve,
 - d. lakcíme,
 - e. e-mail címe,
 - f. telefonszáma,
 - g. egészségügyi állapotra vonatkozó adatok (a betegvizsgálati lap jelen Szabályzat 2. sz. melléklete).

Az Adatkezelő az érintett adatait felviszi a betegvizsgálati lapra, annak elektronikus és/vagy papíralapú kitöltésével, valamint azokat feltölti a jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. ellenértékről szóló számla kiállítása) érdekében igénybe vett elektronikus rendszerbe.

Minden, az Adatkezelő előtt az érintett feltárt adat esetében az adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) a) pontja (az érintett hozzájárulása) és az Infotv. 6. § (6) bekezdése ad jogalapot (az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell). Az adatkezeléshez adott vélelmezett hozzájárulás megdönthető, így az érintett jelen szabályzat szerint meghatározottak alapján visszavonhatja hozzájárulását.

7.2. Kezelések időtartama alatti kapcsolatos adatkezelés

A kezelések időtartama alatti adatkezelés célja a pácienssel történő kapcsolattartás, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számlázás), valamint a páciens egészségügyi állapotának változásának figyelemmel kísérése.

Az Adatkezelő a pácienseket a rájuk vonatkozó adatkezelésről az első kezelést megelőzően tájékoztatja, a kezelési lap kitöltését megelőzően, jelen Szabályzat 1. sz. mellékletét képző Adatkezelési tájékoztatóval.

Az Adatkezelő pácienseiről nyilvántartást vezet. Ezen nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a. név,
- b. születési hely és idő
- c. édesanyja neve,
- d. lakcíme,
- e. e-mail címe,
- f. telefonszáma,
- g. egészségügyi állapotra vonatkozó adatok (a betegvizsgálati lap jelen Szabályzat 2. sz. melléklete).

A páciensek nyilvántartása az Adatkezelővel fennálló jogviszonyra vonatkozó tények dokumentálására szolgáló adatkezelés (pl. a kezelések száma, időtartama stb.). A nyilvántartás adatai a páciensekkel kapcsolatos tények megállapítására és statisztikai adatszolgáltatásra használhatók fel. A páciensi nyilvántartás az Adatkezelő valamennyi páciensének fent meghatározott adatait tartalmazza.

A páciensek adatkezelésének jogalapja a törvényi felhatalmazás az Eüak tv., valamint az Eü tv. által előírt, illetékes hatóság részére történő kötelező adattovábbítás (beleértve az EESZT-felé történő kötelező adattovábbítás esetét is) esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. Egyéb esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése, illetve az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

adatkezelés célja: jogviszony létesítése, szerződés teljesítése vagy megszüntetése, az ezekkel kapcsolatos jogosultságok és kötelezettségek gyakorlása

kezelt adatok köre: a páciensekkel kapcsolatosan

- név
- születéskori név
- születési hely
- születési idő
- anyja neve
- állandó lakcím
- telefonszám
- egészségügyi állapotra vonatkozó adatok

adatkezelés jogalapja: a törvényi felhatalmazás az Eüak tv., valamint az Eü tv. által előírt, illetékes hatóság részére történő kötelező adattovábbítás (beleértve az EESZT-felé történő kötelező adattovábbítás esetét is) esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. Egyéb esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése, illetve az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

adattárolás határideje: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, főszabály szerint

- a páciensekkel kapcsolatos jogosultságok és kötelezettségek kapcsolatosan a kezelésre vonatkozó szerződés megszűnéséig,
- az Adatkezelő által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatosan az Eüaktv-ben és az egyéb, vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig (5 évig)

adatkezelés módja: papíralapon és elektronikusan

7.3. Kezelések ellenértékével kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő ahu rendszerét használja a kezelések ellenértékéről szóló számlák kiállítására és az érintettek részére történő eljuttatására.

Az Adatkezelő számláinak kibocsátása, a számlán szereplő adatok tárolása, valamint fizetési státusz nyomon követése ahu rendszerében történik.

adatkezelés célja: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás ellenértékéről szóló dokumentum előállítása és a páciensek részére történő megküldése, valamint a fizetések nyomon követése

kezelt adatok köre: a páciensek elérhetősége

adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint

adattárolás határideje: 8 év (Sztv. 169. § (2) bekezdés alapján)

8. Videokamerás megfigyelés

Az Adatkezelő a 2100 Gödöllő, Bethlen Gábor utca 67. szám alatt található kezelőjében kép- és hangrögzítésre alkalmas megfigyelő berendezést működtet.

A megfigyelő rendszer kamerájának elhelyezkedését és látóterét a jelen Szabályzat 3. sz. mellékletét képező alaprajzon található jelölés tartalmazza.

Az Adatkezelő a megfigyelő rendszert vagyonsvédelmi célból üzemelteti. Az Adatkezelő a kamerás megfigyelő rendszer kezelő területén történő üzemeléséről a kamerával megfigyelt területre történő belépést megelőzően, írásban, figyelemfelhívó jelzés kihelyezésével tájékoztatja az érintetteket. Az érintettek a kamerás megfigyelő rendszer által megfigyelt területre történő belépéssel a megfigyelés tényét tudomásul veszik és elfogadják.

A kamerás megfigyelő rendszer folyamatos üzemű, a megfigyelt területen folyamatosan készít felvételeket. A rögzített felvételekhez kizárólag az Adatkezelő fér hozzá, harmadik személynek a rendszerhez nincs hozzáférése és ilyen hozzáférés kizárólag ideiglenes jelleggel, a kamerarendszer karbantartása/javítása céljából adható. Az Adatkezelő a megfigyelő rendszerhez történő hozzáférési adatokat rendszeresen, illetve karbantartási/javítási tevékenységet követően megváltoztatja.

A megfigyelő rendszer által rögzített felvételeket az Adatkezelő kizárólag jogszabályi felhatalmazás alapján eljáró bíróság, hatóság vagy más harmadik személy részére, a jogos érdek valószínűsítése/igazolása esetén, a kérés kézhezvételétől számított 3 napon belül adja ki. A jogalap nélkül érkezett megkereséseket az Adatkezelő a kérés kézhezvételét követő 3 napon belül írásban megtagadja.

A felvételeket azok elkészültétől számított a rendszer 3 napig tárolja, majd ezt követően automatikusan felülírja azokat, így a korábbi felvételek az Adatkezelő rendszeréből automatikusan visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

Az Adatkezelő a kamerás megfigyelő rendszerben végzett valamennyi műveletet (pl. felvétel kimentése, karbantartás, javítás stb.) utólagosan is visszakereshető módon rögzíti (naplózza).

adatkezelés célja: az Adatkezelő kezelőhelyiségének vagyónvédelme

kezelt adatok köre: a kamerás megfigyelő rendszer az érintettekről folyamatosan video- és hangfelvételt készít

adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint

adattárolás határideje: 3 nap

adatkezelés módja: elektronikusan, iCloud felhőszolgáltatás igénybevételével

9. Incidenskezelés

Az esetlegesen bekövetkező adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő, vagy belső adatvédelmi tisztviselő igénybevétele esetén ezen személy köteles indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával az adatvédelmi incidensről történő tudomásszerzést követően bejelentést tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: www.naih.hu) felé.

A bejelentést a 5. sz. mellékletben szereplő Bejelentőlap használatával kell megtenni.

10. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő a jelen Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el, és gondoskodik arról, hogy az Adatkezelő érdekében eljáró valamennyi harmadik személy megismerje és betartsa jelen Szabályzat rendelkezéseit.

Jelen Szabályzat megállapítása, módosítása az Adatkezelő kizárólagos joga.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelései mindenkor megfelelnek a jelen Szabályzatnak és a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendeletében (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) foglaltaknak.

Jelen Szabályzat az Adatkezelő 2100 Gödöllő, Bethlen Gábor utca 67. szám alatti helyiségében mindenkor elérhető.

Mellékletek

**BELEEGYZŐ ÉS ADATVÉDELMI NYILATKOZAT FIZIOTERÁPIÁS
VIZSGÁLATHOZ ÉS KEZELÉSHEZ**

Teljes név:
Születési hely és idő:
Anyja neve:
Lakcím:
E-mail cím:
Telefonszám:

A gyógytorna/fizioterápia pontos klinikai vizsgálat alapján összeállított terápias célú mozgásgyakorlatokból és a fizioterápia eszköztárából a gyógytornász által választott technikákból áll. A kezelés során különböző tornaszereket, rugalmas ellenállásokat, súlyokat használunk.

1. Kezelésemről részletes szóbeli tájékoztatást kaptam, azt gondosan meghallgattam és megértettem.
2. Tájékoztattak a kezelés ellenjavallatairól és a lehetséges következményekről. Az előfordulható szövődmények a következők:
 - a. átmeneti, enyhe szövődmény, mellékhatás: szédülés, fejfájás, hányinger, bőrpír, eszméletvesztés, kezelt területi fájdalom, a kezelés előtti fájdalmak fokozódása, valamint bőr alatti véraláfutás.
 - b. súlyos szövődmény: ízületi ficam, csonttörés, porckorongsérv, porckorongsérv fokozódása, véralvadási zavar esetén a gerincsatornát szűkítő vérömleny kialakulása, ideg- és gerincvelősérülés, következményes bénulás, érzékszavar, mozgáskoordinációs zavar, széklet/vizeletürítés kontrolljának zavara, impotencia, nyaki verőérsérülés esetleges agyi infarktussal (agyelhalással), légmell, vérmell, hasúri és hasúr mögötti vérzés, halál.
3. A kezeléssel kapcsolatos kérdéseimre kimerítő választ kaptam.
4. Felvilágosítottak a kezelés előnyeiről és esetleges hátrányairól (kezelés közbeni vagy utána néhány napig fennálló fájdalom a kezelt területeken).
5. Megismertem a kezeléssel kapcsolatos kockázat fogalmát.
6. Tudomásul veszem, hogy a fizioterápia vizsgálati módszerei nem helyettesítik az akadémikus orvoslás diagnosztikai módszereit.
7. A kezelés során a kezelést végző személlyel együttműködök, utasításait betartom. Egészségi állapotomról, gyógyszerzedésemről nem titkolok el semmit, mert az veszélyeztetné a kezelés eredményességét.
8. Tudomásul veszem, hogy biztos gyógyulást a fizioterápia módszerei sem garantálnak.
9. A fenti tények gondos mérlegelése után arra a következtetésre jutottam, hogy a kezelés elvégzésére felkérem a kezelésemet végző szakembert, és részvételem teljesen önkéntes.
10. Megértettem, hogy beleegyezésemet bármikor, indoklás nélkül visszavonhatom, és ez nem befolyásolja későbbi ellátásomat.
11. A megbeszélte kezelési időpontra 5 perccel korábban, vagy pontosan a megbeszélte időpontban érkezem. Megértettem, hogy a kezelés lemondására, az időpont módosítására az időpontot megelőző 24 óra előtt van lehetőség. Amennyiben a kezelést megelőző 24 órán belül mondom le a megbeszélte időpontomat, tudomásul veszem, hogy a kezelés összegének 50%-át köteles vagyok megtéríteni.

12. A kezeléssel kapcsolatban, jelen Nyilatkozat aláírását megelőzően megkapott tájékoztatással kapcsolatosan több kérdésem nincs, azonban tudomásul veszem, hogy a kezelés során, a kezeléssel, annak kockázataival kapcsolatosan felmerülő kérdése(i)met a szakember részére feltehetem.
13. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) a) pontja, valamint a 2013. évi V. törvény 2:48. § alapján, az eljáró szakember adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatását, annak megértését és elfogadását követően, önkéntesen, befolyásmentesen és határozottan hozzájárulok ahhoz, hogy rólam képmás (fotó vagy videó) és/vagy hangfelvétel készüljön a fizioterápiás vizsgálat vagy kezelés során.
A jelen pontban megadott hozzájárulásom alapján kezelt személyes adatok felhasználásának célja: a testi és lelki egészségi állapotom változásának nyomon követése, a kezelés előrehaladásának és a kezelés során bekövetkező változások szakember (adatkezelő) általi figyelemmel kísérése, a kezelés szükséges változtatása.
14. Ezen írásos beleegyezési nyilatkozat aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy személyes adataimat, beleértve a testi vagy lelki egészségi állapotommal kapcsolatos adatokat, származásomat és etnikai hovatartozásomat a kezelésemet végző szakember a székhelyén, illetve adatbázisában tárolja.
15. ADATKEZELÉS: Bartos-Elter Bettina e.v. (székhely: 2730 Albertirsa, Szövetség utca 1/1., adószám: 56907924-1-33) elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelme iránt, ezért kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok gyűjtése, kezelése, felhasználása, feldolgozása és esetleges továbbítása során az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény, az egészségügyi szakdolgozók továbbképzésének szabályairól szóló 63/2011-es NEFMI rendelet, valamint a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendelet, azaz a GDPR és az egyéb vonatkozó jogszabályok, nemzeti és nemzetközi ajánlások rendelkezéseit megtartva járjon el.
16. Nyilatkozom, hogy a továbbiakban a részemre kiállított számlát*
Nyomtatott formában szeretném kézhez kapni
Elektronikus formában, a fenti e-mail címre szeretném megkapni
17. Ezen nyilatkozatomat belátási képességem teljes tudatában, szabad akaratomból tettem, elolvasás után, mint akaratommal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag, saját kezűleg írtam alá.

.....

Kelt

.....

Aláírás

* X megjelöléssel válassza ki az Önnek megfelelő opciót

2. sz. melléklet

Betegvizsgáló lap

Név: _____	Kezelő orvos: _____
Születési dátum: _____	Orvosi diagnózis: _____
Telefon: _____	Diagnosztikus képalkotás: _____
Email: _____	_____
Magasság: _____ Testsúly: _____	Rendszeres sport: <input type="checkbox"/> soha
Munkahelyi tevékenység: <input type="checkbox"/> nincs <input type="checkbox"/> álló	<input type="checkbox"/> nem:
<input type="checkbox"/> túlnyomórészt ülő <input type="checkbox"/> váltakozó	<input type="checkbox"/> igen:
Fizikai megterhelés: <input type="checkbox"/> nincs <input type="checkbox"/> könnyű	Edzettségi állapot: <input type="checkbox"/> edzetlen <input type="checkbox"/> rendszertelenül edz
<input type="checkbox"/> közepes <input type="checkbox"/> nehéz	<input type="checkbox"/> rendszeresen edz:
Dátum: _____	Edzésterv: <input type="checkbox"/> nincs <input type="checkbox"/> van <input type="checkbox"/> versenysport

Kulcsfontosságú szempontok: fejfájás, fej sérülés, szédülés/vertigo, rohamok, tremor, gyengeség, csökkent koordináció, nyelési nehezítettség, beszéd problémák, szembetegség/glaucoma, ízületi gyulladás, más: _____

Gerincfejlődési rendellenesség: **Dohányzás:** soha dohányzott dohányzó

Csonttörés (2 hónapon belül):

Műtét (2 hónapon belül):

Súlyos csontritkulás (3.,4. stádium):

Daganatos megbetegedés:

Terhesség/vetélés:

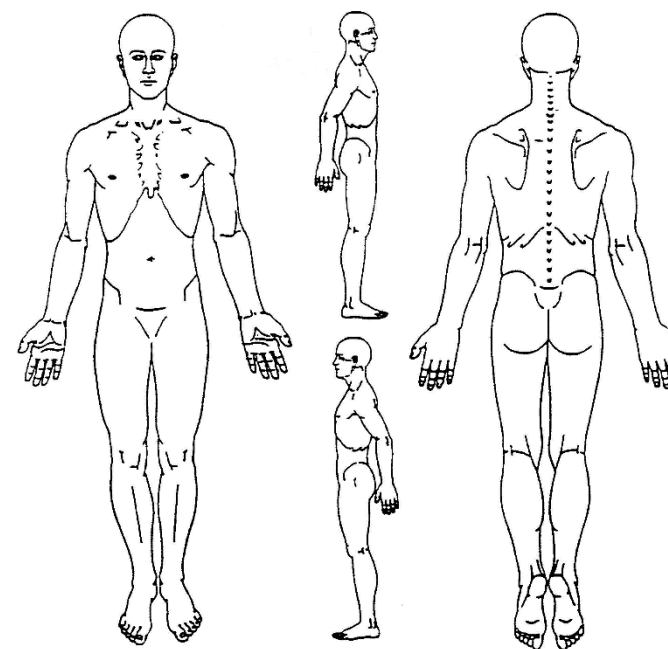
Szívbetegség/infarktus:

Hypertónia:

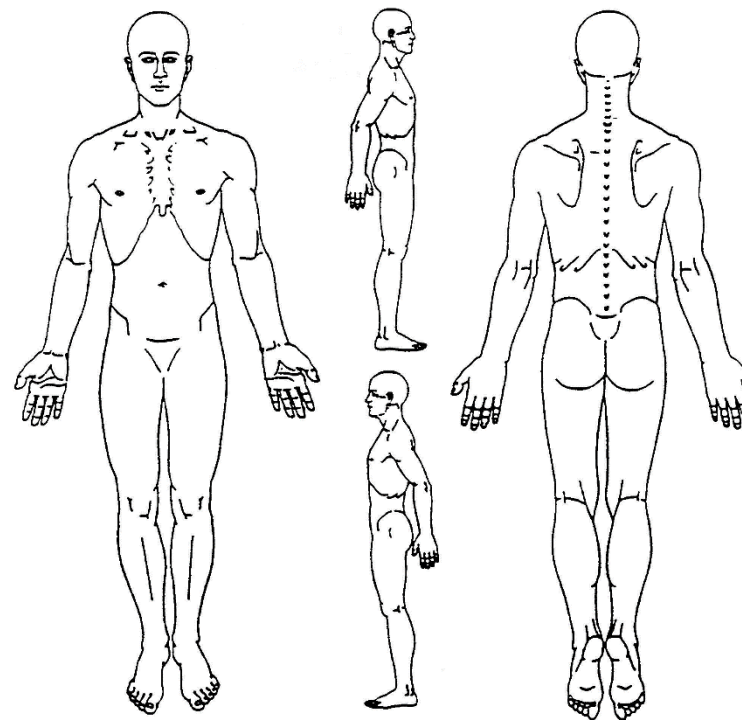
Érbetegség:

Gyógyszerek:

Vérnyomás: _____ Pulzus: _____

Vezető panasz és jelentős kórelőzmény:

Fájdalom: X Kisugárzó fájdalom: ↓ Zsibbadás: ⊘ Érzéskiesés: O

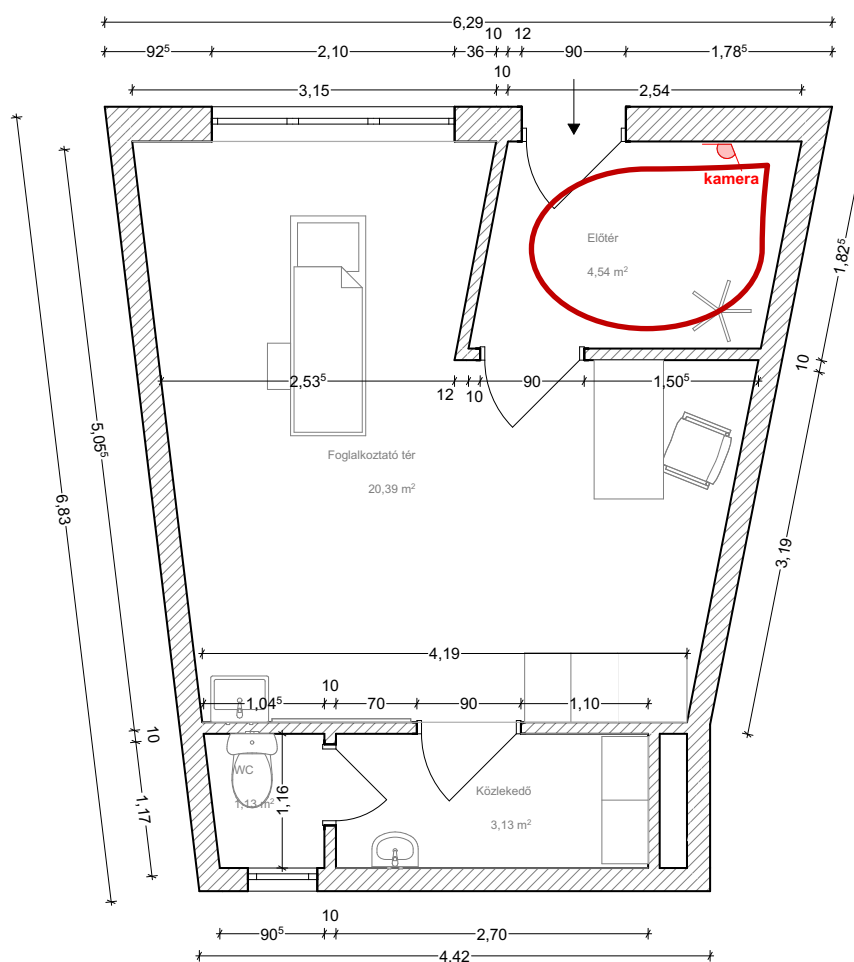
Inspectio, palpatio:

Ízületi mozgástartomány mérés; izomerő mérés; speciális tesztek:

ALKALOM	TERÁPIA	
1. alkalom	Vélemény:	
	Alkalmazott terápia:	
SIGNO:	Visszatesztelés:	
	Házi feladat:	
2. alkalom	Jelenlegi állapot:	
	Alkalmazott terápia:	
SIGNO:	Visszatesztelés:	
	Házi feladat:	
3. alkalom	Jelenlegi állapot:	
	Alkalmazott terápia:	
SIGNO:	Visszatesztelés:	
	Házi feladat:	
4. alkalom	Jelenlegi állapot:	
	Alkalmazott terápia:	
SIGNO:	Visszatesztelés:	
	Házi feladat:	
5. alkalom	Jelenlegi állapot:	
	Alkalmazott terápia:	
SIGNO:	Visszatesztelés:	
	Házi feladat:	

Kamerás megfigyelő rendszer elhelyezkedése és a kamera által belátott terület

BARTOS-ELTER BETTINA
 Gyógytornász-Rendelő
 2100 Gödöllő, Bethlen Gábor u. 67.
 Alaprajz M=1:50



információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: „Infotv.”) szerinti – *így különösen az Infotv. 17. § (2) bekezdése* – jogaival kérte jelölt adatok végleges törlését. A tárolt adatok további tárolására egyéb jogalap nem áll fenn, így az adatok véglegesen törlésre kerülhetnek.

Visszavonással érintett, törölni kívánt adatok:

	Adatok jellege, köre, típusa	Adatkezelési célok	Adatkezelés jellege, módja	Adatkezelő és/vagy adatkezeléssel érintett szervezeti	Adattovábbítás (ha sor került rá) körülményei	Tárolás fizikai helye, adathordozó(k) megjelölése	Érintett archívum – ha archiválásra sor került –, típusa, jellege
1.							
2.							
3.							

Jelenlévők egyetértően megállapítják, hogy fenti adatok törlésének – *sem jogszabályi, sem hatósági megkeresés nyomán, vagy más módon az Érintetten kívüli személy jogos érdekén alapuló* – akadálya nincs, ezért azok törléséhez szükséges eljárást/eljárásokat alábbiak szerint, további személyek adatait nem érintve és lehetőség szerint meg nem ismerve - kivéve, ha ez a törlési folyamat jellegéből fakadóan nem lehetséges – lefolytatják:

Adattörlés operatív folyamata:

Érintett személyes adatok sorszama	Törlési folyamat leírása, törlést tényleges végző személy megjelölésével
1.	
2.	
3.	

Az adattörlés során, annak körülményeivel kapcsolatban észlelt további releváns információk:

.....

Az adattörlés során feltárt további körülmény(ek) leírása:

.....

A jelenlévő, mint az Adatkezelő eljárni jogosult képviselője kötelezettségeként vállalja, hogy minden olyan címzettet tájékoztat az adattörlésről, akivel, illetve amellyel Adatkezelő a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul,

vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő írásban tájékoztatja e címzettekről.

A jelenlévő személyek egyebet megtárgyalni nem kívánnak, ezért az Adatbetekintést és tanúsító jegyzőkönyvet jelenlevő személyek aláírását – minden oldal szignózásra kerül – követően óra perckor berekesztik.

Kelt:, 20.....

K.m.f.

jegyzőkönyv-hitelesítő

jegyzőkönyv-hitelesítő

.....
jegyzőkönyv készítője

Bejelentőlap-minta adatvédelmi incidens bejelentéséhez

Tisztelt Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére

1055 Budapest,
Falk Miksa utca 9-11.
www.naih.hu**Tárgy:** adatvédelmi incidens bejelentése

Tisztelt NAIH!

Bartos-Elter Bettina e.v. (székhely: 2730 Albertirsa, Szövetség utca 1/1., adószám: 56907924-1-33, nyilvántartási száma: 55611617) működése során 20..... napján az alábbi adatvédelmi incidens történt:

Adatkezelő neve:	Bartos-Elter Bettina e.v.
Adatkezelő elérhetősége:	2730 Albertirsa, Szövetség utca 1/1., telefonszáma: +36307410876, e-mail: elterbetti@gmail.com
Az adatkezelő képviselőjének neve:	Bartos-Elter Bettina
Az adatvédelmi incidens jellege:	
Az érintettek kategóriája (pl. munkavállaló) és hozzávetőleges száma:	
Az incidenssel érintett adatok kategóriája (pl. nevek, születési idők) és hozzávetőleges száma:	
Az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények:	
A Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések:	
Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatosan kijelölt kapcsolattartó neve és elérhetősége:	

Kérjük, hogy a t. NAIH a jelen bejelentésemet tudomásul venni szíveskedjék!

Gödöllő, 20.....

Tisztelettel:

Bartos-Elter Bettina e.v.